**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

Perkembangan teknologi zaman sekarang ini telah menunjukan kemajuan yang sangat pesat. Dengan adanya pembaharuan dari waktu ke waktu teknologi terus memperlihatkan kecanggihan dan kehebatannya yang dapat dimanfaatkan oleh manusia untuk mendukung aktivitas sehari-hari mereka serta membantu manusia untuk meningkatkan produktivitas kerja.

Dengan terdapatnya teknologi era saat ini manusia bisa memakainya buat bermacam berbagai perihal yang sifatnya positif. Semacam halnya teknologi website, kecanggihan teknologi website bisa dimanfaatkan untuk mencari sumber informasi dan kebutuhan yang lainnya. Kehadiran teknologi tersebut memudahkan manusia dalam melaksanakan bermacam kegiatan.

Pertumbuhan teknologi saat ini tumbuh dengan sangat pesat di seluruh bidang, tidak terkecuali bidang kesehatan. Teknologi kesehatan di masa ini sangat berbeda dibanding dengan 20 tahun yang lalu. Di saat ini pula teknologi di bidang kesehatan terus tumbuh menjadi lebih efektif, dan lebih efisien. Banyak teknologi kesehatan saat ini tengah dibesarkan serta diharapkan bisa diterapkan di masa depan.

Kesejahteraan karyawan jadi suatu perihal yang sangat penting untuk menunjang kinerja terbaiknya. Perihal inilah yang membuat banyak industri membagikan benefit berbentuk layanan kesehatan dengan sistem *reimbursement* ataupun diketahui pula selaku klaim kesehatan industri yang bertujuan membuat kesejahterakan serta tingkatkan mutu hidup karyawan.

Pada saat ini perusahaan PT Pegadaian hanya melakukan pengajuan penggantian biaya pengobatan menggunakan cara manual atau belum menggunakan teknologi apapun, sehingga banyak karyawan tidak mengetahui proses pencairan dana penggantian biaya pengobatan tersebut. Proses rekapitulasi terjadi begitu lama dikarenakan penumpukan dokumen pengajuan penggantian biaya berobat oleh karyawan. Akibatnya proses penggantian biaya pengobatan yang semestinya berjalan sesuai prosedur 3 bulan setelah pengajuan sering terjadi kemunduran atau pun lama daripada prosedur yang sudah ditetapkan.

Penggantian biaya pengobatan atau *reimbursement* adalah proses metode untuk membayar kembali karyawan ketika mereka menggunakan uang mereka sendiri untuk pengeluaran yang berkaitan dengan kepentingan pekerjaan atau bisnis perusahaan. Proses pembayaran *reimbursement* pengobatan pun akan dicairkan menjadi 2 sesi pembayaran, semua tergantung pada tanggal pengajuan penggantian biaya obat tersebut, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Pengajuan dilakukan diantara tanggal 1 - 15 dan sudah di setujui oleh atasan serta dokumen pendukung sudah diterima oleh Divisi OHC, maka biaya *reimbursement* akan dicairkan di pertengahan bulan.
2. Pengajuan dilakukan diantara tanggal 16 - 31 dan sudah disetujui oleh atasan serta dokumen pendukung sudah diterima oleh Divisi OHC, maka biaya reimbursement akan dicairkan bersamaan dengan penggajian bulanan

Oleh karena itu, pada penelitian ini akan menerapkan *system reimbursement* yang berbasis web pada lingkup PT Pegadaian. Web ini nantinya akan digunakan oleh karyawan, baik untuk pengajuan, monitoring atau pun hanya sebatas approval oleh atasan. Pada web reimbursement ini akan menggunakan Bahasa pemrograman PHP.

PHP (*Hypertext Preprocessor*) adalah bahasa skrip tujuan umum open source yang banyak digunakan yang sangat cocok untuk pengembangan web dan dapat disematkan ke dalam HTML (https://www.php.net/manual/en/intro-whatis.php). Bahasa pemrograman ini juga sebuah bahasa pemrograman *server side scripting* yang bersifat *open source* dimana pengguna bebas memodifikasi dan mengembangkan sesuai dengan kebutuhan.

Selain menggunakan Bahasa pemrograman PHP untuk menunjang *system* web *reimbursement*, dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode Agile. Metode Agile Software Development adalah metodologi pengembangan software yang didasarkan pada proses pengerjaan yang dilakukan berulang dimana, aturan dan solusi yang disepakati dilakukan dengan kolaborasi antar tiap tim secara terorganisir dan terstruktur. Agile development sendiri merupakan model pengembangan perangkat lunak dalam jangka pendek. Kemudian, membutuhkan adaptasi yang cepat dalam mengatasi setiap perubahan. Nilai terpenting dari Agile development ini adalah memungkinkan sebuah tim dalam mengambil keputusan dengan cepat, kualitas dan prediksi yang baik, serta memiliki potensi yang baik dalam menangani setiap perubahan. Metode pengembangan perangkat lunak dikenal juga dengan istilah Software Development Life Cycle (SDLC).

Berdasarkan uraian di atas, maka diadakan penelitian tentang **“Membangun Sistem Berbasis Web e-Form *Reimbursement of Medical* pada lingkup PT Pegadaian”.**

* 1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pihak admin dapat membuat pengajuan, pengeluaran, dan laporan pengeluaran reimburse karyawan dengan sebuah sistem yang terkomputerisasi?
2. Bagaimana pihak atasan atau pimpinan perusahaan dapat mengetahui hasil laporan pengeluaran pelayanan reimburse karyawan dengan sistem informasi yang berbasis web
3. Apa sajakah dokumen yang dibutuhkan dalam proses pengajuan *reimbursement* ini?
   1. **Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Membangun suatu sistem informasi yang dapat membantu bidang akuntansi dalam mengelola pengajuan, pengeluaran, dan laporan pengeluaran reimburse, sehingga memudahkan pihak atasan atau pimpinan perusahaan PT. Pegadaian dalam membaca laporan tersebut.
2. Membantu pihak atasan atau pimpinan perusahaan PT. Pegadaian dalam memperoleh informasi laporan pengeluaran secara terkomputerisasi.
3. Membantu pihak atasan atau pimpinan perusahaan PT. Pegadaian dalam mengambil keputusan sesuai dengan data yang telah di laporkan.

**Manfaat**

1. Penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis adalah menerapkan ilmu dan pengetahuan selama kuliah.

1. Universitas

Manfaat penelitian ini bagi Universitas agar penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

1. Pengguna

Manfaat penelitian ini bagi pengguna antara lain:

* Memudahkan karyawan dalam melakukan pembuatan pengajuan form reimbursement biaya pengobatan
* Memudahkan karyawan untuk membantu dan memantau sejauh mana dokumen tersebut berjalan atau diteruskan
* Memudahkan karyawan admin dalam divisi terkait untuk melakukan proses input reimbursement dari karyawan di PT Pegadaian
  1. **Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Data yang digunakan adalah data dari admin Divisi OHC
2. Penelitian ini berfokus pada analisa pengajuan *reimbursement* biaya pengobatan karyawan di lingkup PT Pegadaian
3. Penelitian ini dilakukan di lingkup PT Pegadaian
   1. **Metodologi Penelitian**

Dalam rangka menyelesaikan penelitian ini, maka pengumpulan data-data yang berkaitan dengan pokok permasalahan dan untuk mempermudah penelitian, maka menggunakan metode sebagai berikut:

1. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang pernah menggunakan perangkat lunak ini. Teknik wawancara ini dilakukan kepada karyawan di PT Pegadaian yang sudah pernah melakukan pengajuan reimbursement biaya pengobatan dan karyawan atau pun admin dari Divisi yang mengelola proses reimbursement biaya pengobatan.

1. Observasi

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung. Pada teknik ini pun penelitian mengumpulkan data dari pengamatan kepada user pengajuan serta admin sekiranya data yang digunakan dan diperlukan

1. Studi Pustaka

Dalam hal ini penulis membaca buku-buku atau literatur-literatur serta cetakan kuliah, artikel-artikel yang ada di internet dan sumber-sumber lain yang berhubungan dengan kegiatan yang penulis lakukan dan sebagai acuan untuk mendukung bahan penelitian ini dan sebagai landasan teori yang menjadi pedoman laporan kerja praktek ini.

* 1. **Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang diajukan dalam penyusunan skripsi ini untuk memberikan gambaran dari permasalahan pokok yang dicakup dalam uraian ringkas pada masing-masing bab. Adapun sistematika penulisan ini sebagai berikut:

* BAB I Pendahuluan

Bab ini menguraikan latar belakang, perumusan masalah,tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

* BAB II Kajian Pustaka

Bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari pembahasan secara detail dan digunakan sebagai dasar untuk menganalisis, turunan hasil-hasil penelitian terdahulu, dan informasi lain yang membentuk kerangka teori yang berguna dalam penyusunan penelitian ini.

* BAB III Metode dan Rencana Penelitian

Bab ini berisi metode yang dipilih untuk memperoleh jawaban atas permasalahan yang ada, populasi dan sampel,data, teknik pengumpulan data, variabel penelitian, dan pengukurannya, analisis data, dan pengujian hipotesis.

* BAB IV Analisa Data dan Pembahasan

Pada intinya bab ini berisi penyajian dan analisis data. Pada bab ini peneliti menyajikan hasil pengumpulan serta analisis data, sekaligus menemukan jawaban atas hipotesis yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya.

* BAB V Penutup

Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan penelitian yang berisi simpulan, keterbatasan penelitian, dan saran-saran.